

# Privacy Statement

ISSA Business Support



Goed omgaan met persoonlijke gegevens van jou als opdrachtgever én van jouw klanten en relaties is voor mij belangrijk. Je moet er op kunnen vertrouwen dat ik dat goed geregeld heb. En daarom ben ik graag transparant in welke gegevens ik bijhoud, hoe en waar ik deze opsla en hoe ik persoonlijke gegevens van jou en jouw klanten en relaties verwerk.

Uitgangspunt is dat jij zelf **ALTIJD** eigenaar blijft van jouw gegevens en de gegevens van jouw klanten en relaties. Daarnaast kun je erop vertrouwen dat ik persoonlijke gegevens **NOOIT** met derden deel of aan derden verkoop. In dit document lees je meer over mijn werkwijze met betrekking tot privacy en de bescherming van persoonlijke gegevens. Heb je een vraag of opmerking? Laat het mij dan beslist even weten.

## **JOUW PRIVACY STATEMENT IS WET**

Vanuit ISSA Business Support hanteer ik een privacy statement. Echter, wanneer jij van mijn diensten gebruik maakt vertegenwoordig ik in mijn werkzaamheden jouw bedrijf. Daarom zijn de procedures en werkwijze rondom gegevensverwerking van jouw bedrijf ook van toepassing op mijn werk. Ik zal dan ook zelf het initiatief nemen om mij daarin te verdiepen. Heb je zelf geen privacy statement opgesteld? Dan hanteer ik de werkwijze zoals in dit document omschreven.

## **WAAROM GEBRUIK IK PERSOONSgegevens?**

Ik mag natuurlijk niet zomaar persoonsgegevens opslaan en verwerken. Daarvoor moet ik wettelijk gezien 'juridische gronden' hebben. Een onnodig moeilijke term voor 'een verdomd goede reden'. Vanuit onze samenwerking heb ik bijvoorbeeld persoonlijke informatie nodig om onze afspraken na te komen. Maar het kan ook zijn dat ik contact heb met jouw klanten en relaties. Hieronder tref je een overzicht aan van situaties waarin ik persoonlijke gegevens nodig heb om aan onze verplichting te kunnen voldoen.

- Contactverzoeken afhandelen via website(s) of social media kanalen
- Het aangaan van een overeenkomsten met jou als klant
- Het verwerken van gegevens tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor klanten
- Het versturen van facturen, e-mails en andere vormen van communicatie
- Het beheren van jouw klantbestanden

## **WIE KRIJGT TOEGANG TOT JOUW GEGEVENS?**

Dat is afhankelijk van onze overeenkomst en hoe je gebruik maakt van de diensten van ISSA Business Support. In principe maakt alleen ISSA Business Support gebruik van de persoonsgegevens. Wij verstrekken jouw gegevens **NOOIT** aan derden zonder dat er sprake is van een samenwerking om de diensten van ISSA Business Support te leveren. Je kunt erop vertrouwen dat we jouw gegevens alleen vragen én opslaan als dat echt nodig is voor mijn dienstverlening.

## **WAAR WORDEN JOUW GEGEVENS OPGESLAGEN**

ISSA Business Support maakt voor de opslag en verwerking van gegevens gebruik van software van een aantal betrouwbare partners. Denk bijvoorbeeld aan partijen als Microsoft Office 365 voor documentverwerking- en beheer, Toggle voor de registratie van projecten en gewerkte uren. Jortt is mijn administratiesoftware. Allen partijen die hun beveiliging echt goed op orde hebben.

Alle gegevens - inclusief documenten - die ISSA Business Support gebruikt gedurende de duur van onze samenwerking zijn via Sharepoint (onderdeel van Microsoft Office 365) of Google Drive voor jou toegankelijk. Wel zo handig!

# Privacy Statement

ISSA Business Support



## JIJ BENT DE BAAS OVER JOUW GEGEVENS

Jij bent én blijft eigenaar van jouw eigen gegevens. Altijd. Wil je weten welke informatie wij over jou op hebben geslagen? Neem even contact met mij op. Ik voorzie je dan - voor zover je zelf geen toegang hebt - van een compleet overzicht. Heb je hulp nodig bij het beheren van de gegevens die ISSA Business Support heeft opgeslagen? Neem contact met mij op, ik help je dan meteen!

## CONTACTGEGEVENS

Heb je een vraag of opmerking over mijn privacy statement?  
Neem gerust contact met mij op, ik help je graag!

### ISSA Business Support

Van Zegwaardstraat 148  
2274 VL Voorburg  
The Netherlands

T. +31 (0)6 29 399 343

E. [info@issabs.com](mailto:info@issabs.com)

ISSA Business Support is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27197051.  
Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.